



2025年4月16日

MP ラーニング運営事務局

クレジット決済に関するご案内【本人認証サービス（3D セキュア 2.0）について】

平素は MP ラーニングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年2月6日掲載のお知らせ「[3D セキュア導入についてのお知らせ](#)」にも記載がありますが、

2025年3月末より、クレジットカード決済を行う際は、本人認証サービス（3D セキュア 2.0）の導入が義務化されました。

それに伴い、受講者様がより安心・安全にご利用いただけるよう、MP ラーニングでも本人認証サービス（以下、3D セキュア 2.0）を導入しております。そのため MP ラーニングにて **クレジットカード決済をご利用いただくには、事前にカード発行会社で「3D セキュア 2.0」への登録が必要**となります。

■ 「3D セキュア 2.0」とは

インターネットショッピングにおいてクレジットカード決済をご利用の際、クレジットカード情報に加え、ワンタイムパスワード等による本人認証を行い、第三者による不正利用を防止するサービスです。全てのご注文で本人認証が求められるわけではなく、高リスクと判断される取引にのみ、ワンタイムパスワード等の追加認証が行われます。

■ 「3D セキュア 2.0」に関する注意事項

- ・「3D セキュア 2.0」の詳しい登録方法は各カード発行会社へお問い合わせください。
- ・カード発行会社によって、「3D セキュア 2.0」非対応の場合がございます。対応方法については、各カード発行会社へお問い合わせください。
- ・「3D セキュア 2.0」の導入に際し、お客様が以前ご登録されたクレジットカードをご利用いただけない場合がございます。その場合は大変お手数ですが、クレジットカード情報をご入力いただき、再度決済していただきますよう、お願ひいたします。
- ・本人認証の方法や、表示される本人認証画面の使い方は、各カード発行会社によって異なります。詳しくは各カード発行会社へお問い合わせください。
- ・本人認証が完了しても、お客様のクレジットカードのご利用状況によっては決済できない場合がございます。



よくある質問

Q. 「3D セキュア 2.0」にはどうやって登録すればいいですか？

A. 「3D セキュア 2.0」の詳しい登録方法は各カード発行会社へお問い合わせください。

Q. ワンタイムパスワードとは何ですか？

A. その時だけ有効な、1回限り使えるパスワードです。ワンタイムパスワードの通知方法は、各カード発行会社へお問い合わせください。

Q. 本人認証（ワンタイムパスワード入力）後、エラーになります。

A. 一度決済画面を閉じていただき、再度注文のやり直しをお試しください。

Q. 本人認証（ワンタイムパスワード入力）後、「入力エラーが発生しました。お手数ですが、再度入力をお願いします。」と表示されます。

A. 「カード番号、有効期限、カード名義人」に誤りがないかご確認をお願いいたします。

登録情報に誤りがない場合、一度決済画面を閉じていただき、再度クレジットカードの登録をお試しください。

それでも失敗する場合、ご指定のクレジットカードがご利用できない可能性がございます。

お手数ですが、別のクレジットカードの登録をお試しください。

Q. 「3D セキュアの認証に失敗しました。」と表示されます。

A. 一度決済画面を閉じていただき、再度注文のやり直しをお試しください。

それでも失敗する場合、ご指定のクレジットカードがご利用できない可能性がございます。

お手数ですが、別のクレジットカード、または郵便振替でのお申し込みをご検討ください。

Q. 「3D セキュア認証でのクレジットの預け入れに失敗しました。しばらく時間をおいて再度実行してください。」と表示されます。

A. 「カード番号、有効期限、カード名義人」に誤りはないかご確認をお願いいたします。

登録情報に誤りがない場合、一度決済画面を閉じていただき、再度クレジットカードの登録をお試しください。

それでも失敗する場合、ご指定のクレジットカードがご利用できない可能性がございます。

お手数ですが、別のクレジットカードの登録をお試しください。