

2025 年 2 月 6 日

お客様各位

MPラーニング運営事務局

本人認証サービス(3D セキュア 2.0)のご案内

平素はMPラーニングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

クレジットカード決済を行う際は、本人認証サービス(3D セキュア 2.0)の導入が義務化されました。それに伴い、MPラーニングで利用しております、クレジットカード決済システムに「本人認証サービス(3D セキュア 2.0)」の導入を 2025 年 3 月より導入いたしますのでお知らせ致します。

また、導入に伴うシステムメンテナンスの予定が決まり次第改めて告知致します。

「本人認証サービス(3D セキュア 2.0)」とは

『本人認証サービス(3D セキュア 2.0)』とは、お客さまがカード発行会社にあらかじめ 登録したパスワード等をご入力いただくことでカード会員さまご本人であることの認証を行い、クレジットカード番号等の情報の盗用による不正利用を防ぐ、お客さまがインターネット上でのクレジットカード決済をより安全に行うためのサービスです。

「本人認証サービス(3D セキュア 2.0)」のご利用について

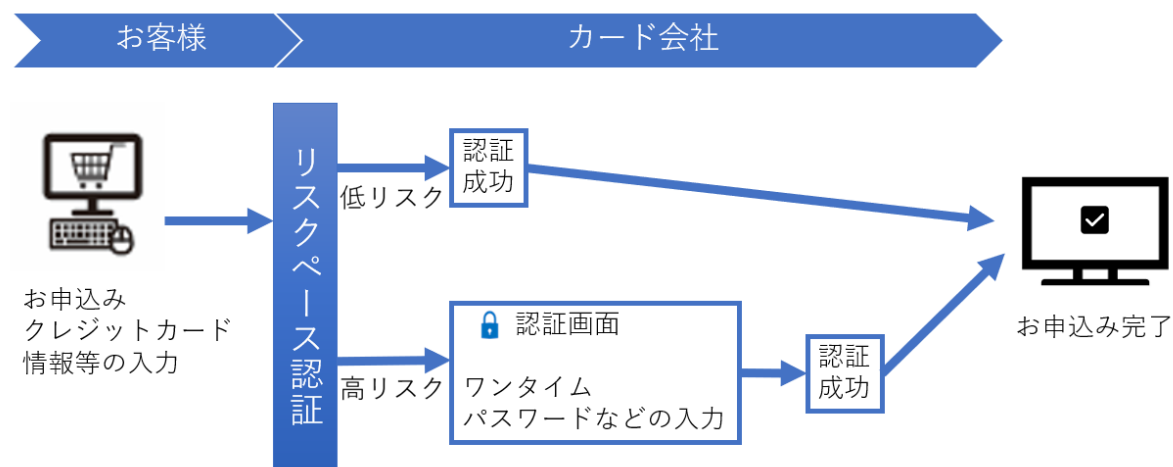
「本人認証サービス(3D セキュア 2.0)」のご利用には、ご自身でご利用のクレジットカード会社の Web サイトなどであらかじめ設定が必要です。

お申込みフォームでクレジットカード払いを選択した際に、クレジットカード番号などの入力に加え、発行される「ワンタイムパスワード」または事前に登録したパスワードなどの入力を行っていただく必要があります。

ご利用いただくクレジットカードが「3D セキュア 2.0」に対応しているかどうかの状況、設定方法や利用手順につきましては、お手数をおかけいたしますが、お客さまのカード発行会社へお問い合わせください。

導入により、クレジット決済ではクレジットカードでお申込みの際、リスク判定に関わらずワンタイムパスワード等の追加認証が必要となります。

本人認証サービス(3D セキュア 2.0)を利用したお申込みの流れ



- ・本人認証の方法や、表示される本人認証画面の使い方は、カード会社により異なります。詳しくはカード発行会社にご確認ください。
- ・本人認証が完了しても、お客様のクレジットカードのご利用状況によっては与信が通らないことがあります。
- ・ポップアップ画面を表示しないソフトウェアをインストールしている場合やセキュリティソフトを導入のうえセキュリティレベルを『高』に設定している場合、ご利用の環境により認証の動作や表示が正常に行われない場合がございます。
- ・ご利用環境により認証ができない場合、お手数ですがご利用のクレジットカード会社様へご相談をいただけますようお願い申し上げます。

「本人認証サービス」は、各社によって名称が異なる場合があります。

弊社にて対応している、対応ブランド(各社サービス名称)は以下の通りです。

Mastercard (Mastercard ID Check™)

Visa (VISA Secure)

American Express (American Express SafeKey®)

JCB (J/Secure™)

以上