

2024年 5月 13日

受講者各位

MPラーニング運営事務局

【重要】学習画面表示障害のお詫びと復旧のご報告

平素はMPラーニングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2024年5月12日の16時27分ごろから、学習画面が正しく表示されないなどの事象が発生しました。この度の障害は、MPラーニングが利用している動画配信サービスのネットワーク障害が原因であることが判明いたしました。

暫定復旧ではありますが、当社サービスにおいても学習画面が問題なく表示されることを確認いたしましたのでご報告申し上げます。

【発生日時】

- ① 事象発生日時
2024年5月12日 16時27分頃 ～ 21時13分頃
- ② 暫定対応完了日時
2024年5月12日 23時21分頃

【事象】

- ・学習画面が正しく表示できない。
「レッスン画面を開いています。しばらくお待ちください。」が表示されたまま画面が切り替わらない。
- ・学習画面を表示しても、動画が再生されず「削除されている」などのエラーメッセージが表示される。

【影響範囲】

- ・すべての受講者様、ログインはできても学習画面が正しく表示されない。

【原因】

- ・MPラーニングが委託しているストリーミングサーバ会社の動画配信サービスにてネットワーク障害が発生。
- ・2024年5月13日 0時32分頃 障害発生と復旧の連絡が報告されました。
※原因詳細については、動画配信サービスからの報告待ちとなっております。
わかり次第改めてお知らせ掲載いたします。
- ・2024年5月13日 9時 システム動作確認完了。

この度は、皆様にご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

コンテンツ動画の配信では一部、協力会社の仕組みを運用しておりますが、受講者様の受講完了履歴などのデータは自社で管理するサーバーで運用しており、今回の障害の影響はございませんのでご安心ください。

今回の障害発生の原因判明後、対策を講じて今後同様のご迷惑をお掛けすることの無いよう努めさせていただきます。

今後とも何卒宜しく願いいたします。

以上