

2023年4月10日

受講者各位

MPラーニング運営事務局

**【重要】Android 端末ご利用時の不具合の緊急対応について**

平素はMPラーニングをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部 Android 端末で、Google Chrome ブラウザをご利用いただいている場合のみ、正しく受講ができない事象が発生しております。

**一部の端末で発生している事象を解決できる対処方法が判明いたしましたので、緊急でシステムを改修し対応を行いました。**

**【対応内容】**

2023年4月10日 16時頃 システム改修を行いました。

※緊急修正のため、Google Chrome ブラウザの対応によって同様の事象が発生する可能性があります。

その際は、随時対応をおこないますのでご了承ください

**【調査結果】**

今回の Google Chrome のアップデートで一部の端末において機種依存(ハード的な起因)が原因と思われます。

タップを行ってもタップしたと判断されない状態になる可能性がありました。

機種依存のため影響範囲は不明ですが、お問合せで事象が多かったものは、Android 端末の最新 OS で、Google Chrome の最新版であると推測されます。

今後とも何卒宜しく願いいたします。

以上