

お客様各位

MPラーニング運営事務局

【重要】クレジットカード決済に関するお知らせ

平素はMPラーニングサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、MP ラーニングが導入しているクレジットカード決済システム(GMO ペイメントゲートウェイ社)がセキュリティ強化の仕様変更を行います。

「クレジットカード決済」においては、安全性の高い暗号化通信方式「TLS1.2」のみが利用可能な通信方式となります。

つきましては、現在受講中のお客様には影響はありませんが、2018 年 5 月 28 日以降、クレジットカードを利用しての新規・更新申込においてエラーメッセージが表示される可能性がございます。

下記「推奨されるご利用環境」をお使いでないお客さまは、大変お手数おかけいたしますが、下記手順にて最新のブラウザにバージョンアップ・設定、または TLS1.2 への設定をお願いいたします。

引き続き決済システムを安心してご利用いただくため、何卒ご理解・ご対応いただけますようお願い申し上げます。

記

◆対象ページ

受講申込のクレジットカード決済画面

◆推奨されるご利用環境 確認・ご対応のお願い（該当する環境をご利用の方のみ）

【対応1】ご利用のブラウザのバージョンが下記の条件に満たしているかをご確認ください。

- ・ Internet Explorer: 8以降（OSがWindows 7以上場合のみ対応）

※ただしブラウザの設定変更が必要

- ・ Chrome: 30以降
- ・ Safari: 7以降
- ・ Firefox: 24以降（※24, 25の場合は設定変更が必要）

【対応2】「Microsoft Internet Explorer」「Mozilla Firefox」を利用のお客様は『TLS 1.2』への設定変更を実施ください。

「Google Chrome」「Safari」をご利用のお客様は最新バージョンへアップデートをお願いいたします。

詳しい設定変更につきましては次ページの「『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について」をご参考ください。

以上

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Microsoft Internet Explorerの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼Internet Explorer のバージョン確認方法

https://www.microsoft.com/ja-jp/security/pc-security/ver_ie.aspx

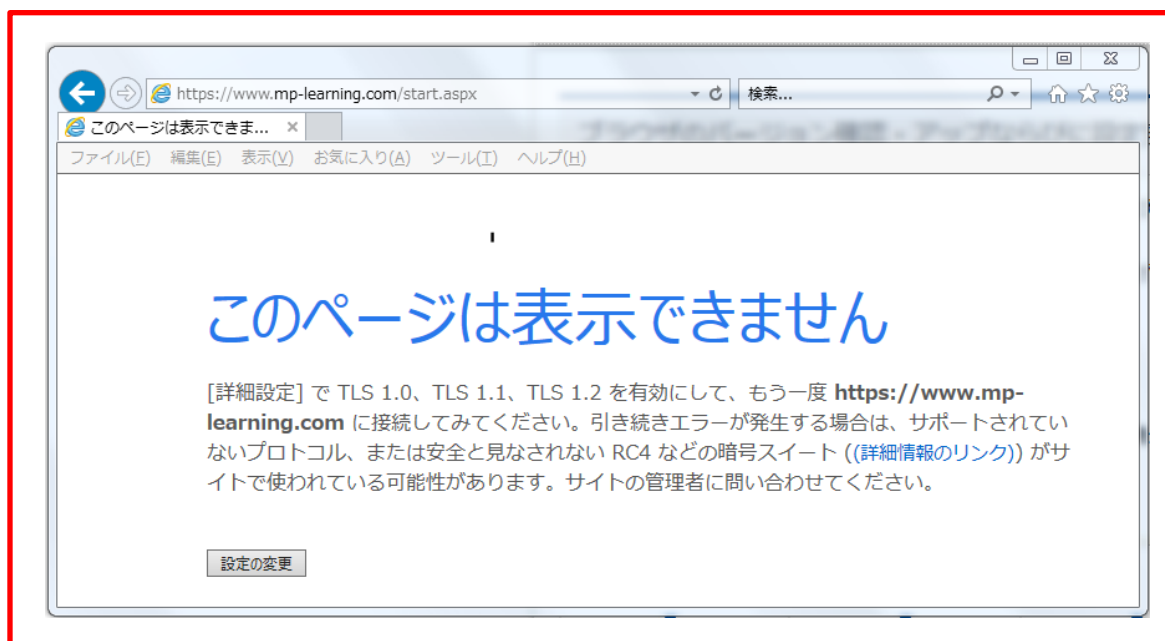
- ◆Internet Explorer 8以降をご利用の場合⇒対応不要。（2の設定変更へ）
- ◆Internet Explorer 7以前をご利用の場合⇒Internet Explorer 8以降にアップデート後、2の設定変更へ

▼Internet Explorer のアップデート方法

http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows-vista/Update-Internet-Explorer/?cm_sp=Sup- -vb_syscheck- -versionup_IE

注) Internet Explorer 8,9、且つOSが「Windows XP/Vista」の場合、接続不可となりますのでブラウザまたはOSのアップデートをお願いいたします。

2. セキュリティ設定を実施しない場合は、下記のようなエラーが発生いたします。



『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



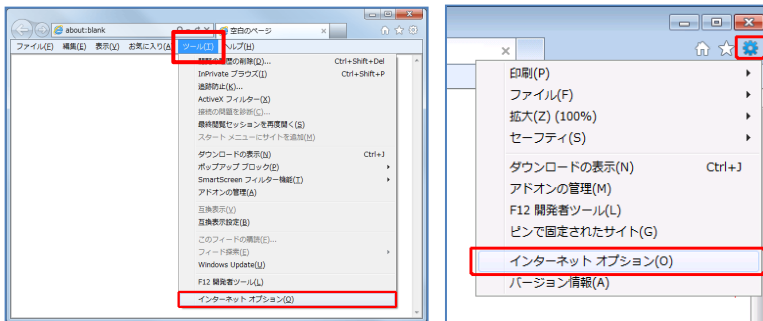
Microsoft Internet Explorerの確認・設定方法

3. 『TLS1.2』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

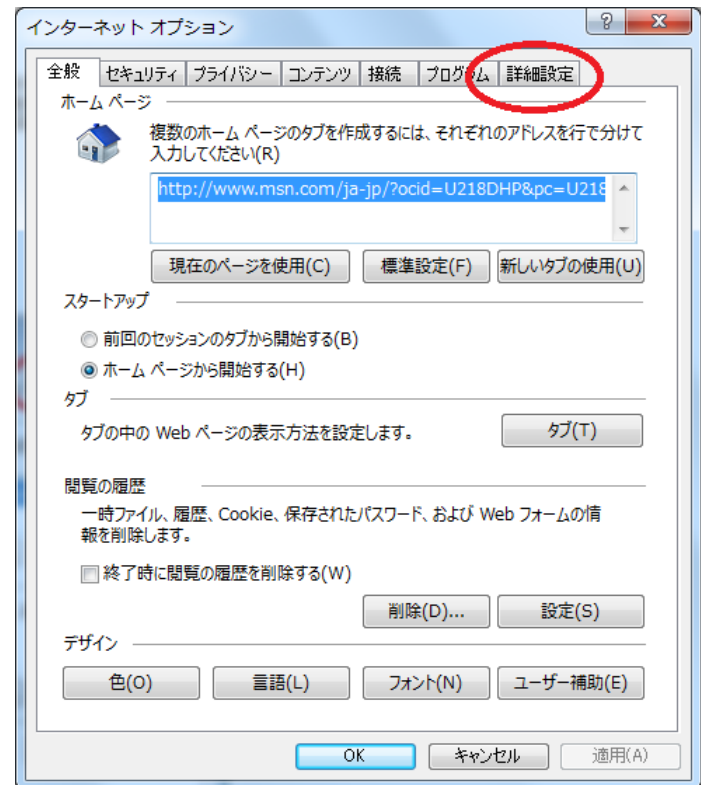
手順

1. Internet Explorer を開きます。
2. 「ツール」 > 「インターネット オプション」を選択します。

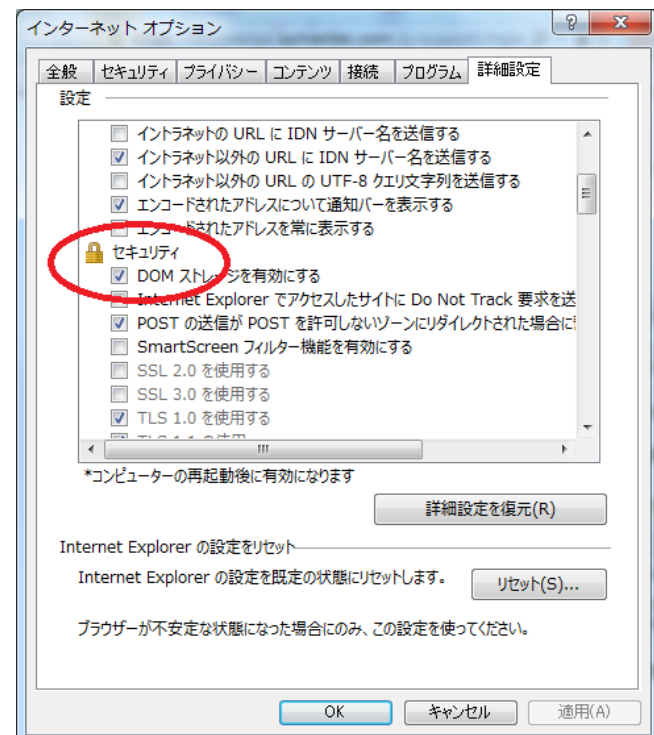
※「ツール」メニューが見つからない場合は、「Alt」キーを押しながら「T」キーを押します。



3. 「詳細設定」タブを選択します。



4. 「セキュリティ」の項目まで画面をスクロールします。



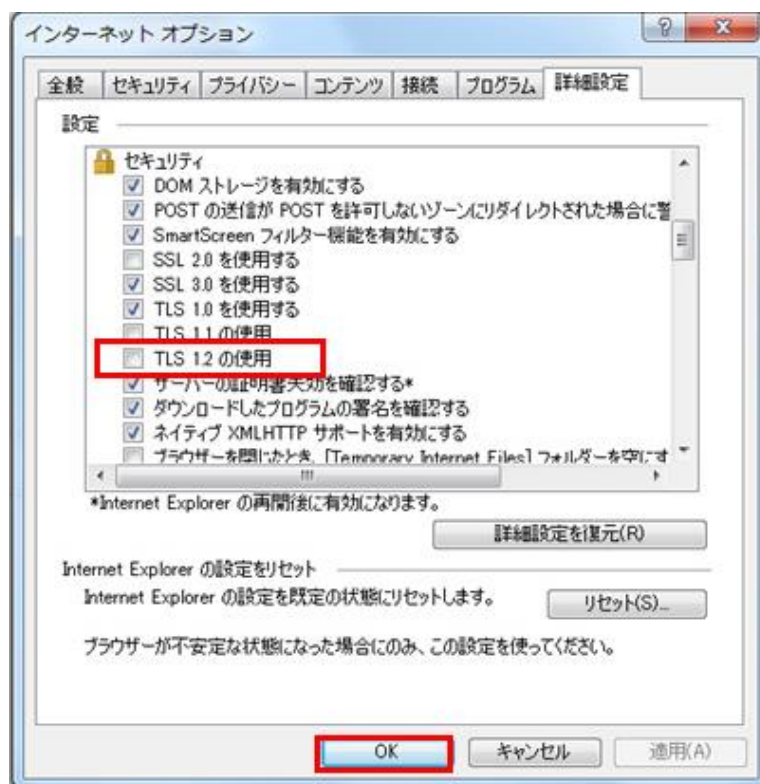
『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Microsoft Internet Explorerの確認・設定方法

5. 『TLS 1.2の使用』にチェックを入れ、「OK」ボタンをクリックします。

※一旦、すべてのInternet Explorerを閉じ、開き直して利用してください。



『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Mozilla Firefoxの確認・設定方法

1. ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Mozilla Firefoxのバージョン確認方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/find-what-version-firefox-you-are-using>

- ◆ Mozilla Firefox 24以降をご利用の場合⇒対応不要。（2の設定変更へ）
- ◆ Mozilla Firefox 24以前をご利用の場合⇒ Mozilla Firefox 24以降にアップデート後、2の設定変更へ

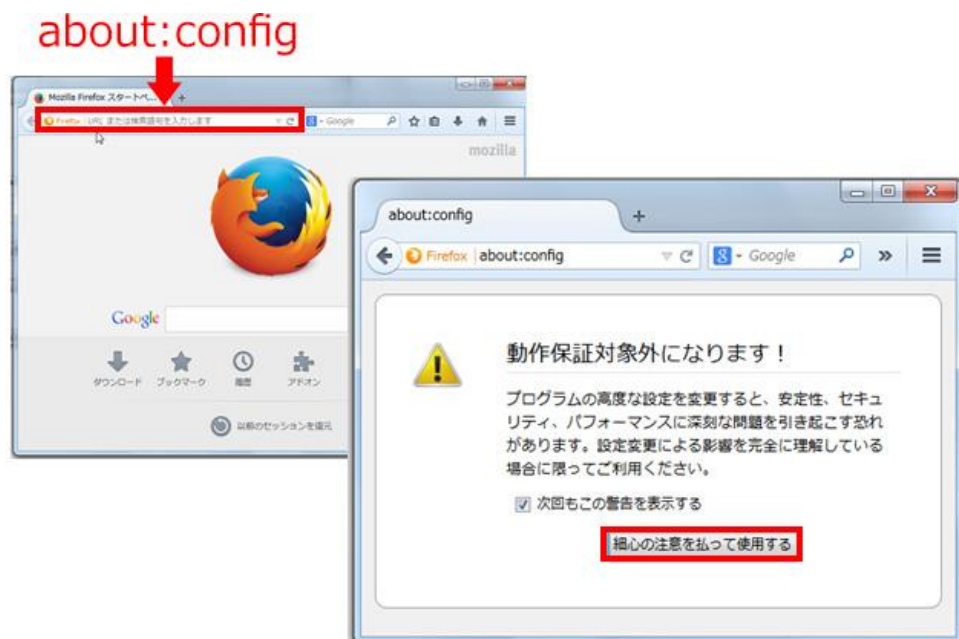
▼ Mozilla Firefoxのアップデート方法

<https://support.mozilla.org/ja/kb/update-firefox-latest-version>

2. 『 TLS1.2 』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

手順

1. Mozilla FirefoxのURL欄に“about:config”と入力し、アクセスしてください。
2. 動作保証対象外となる警告画面が表示されますが、先へ進んでください。

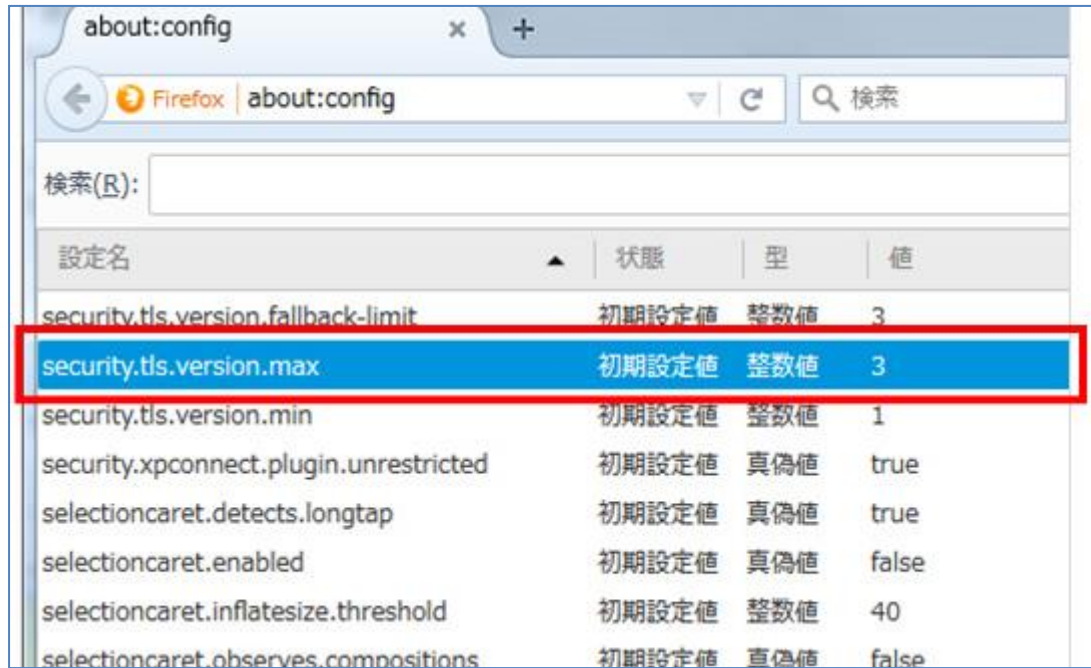


『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Mozilla Firefoxの確認・設定方法

3. 詳細設定画面にて設定名「security.tls.version.max」の値を“3”に変更する



設定名	状態	型	値
security.tls.version.fallback-limit	初期設定値	整数値	3
security.tls.version.max	初期設定値	整数値	3
security.tls.version.min	初期設定値	整数値	1
security.xpconnect.plugin.unrestricted	初期設定値	真偽値	true
selectioncaret.detects.longtap	初期設定値	真偽値	true
selectioncaret.enabled	初期設定値	真偽値	false
selectioncaret.inflatesize.threshold	初期設定値	整数値	40
selectioncaret.observes.compositions	初期設定値	真偽値	false

4. ※一旦、すべてのMozilla Firefoxを閉じ、開き直して利用してください。

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について



Google Chromeの確認・設定方法

1.ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Google Chromeのバージョン確認方法

1. パソコンで Chrome を開きます。
2. 画面右上のその他アイコン  または  をクリックします。
3. [ヘルプ] [Google Chrome について] の順にクリックします。
4. [Google Chrome] という見出しの下に表示される番号が現在のバージョン番号です。このページを表示したとき、アップデートがあるかどうかを確認されます。
5. アップデートがある場合は、[再起動] をクリックして適用します。

◆Google Chrome30以降をご利用の場合⇒ 対応不要。

◆Google Chrome29以前をご利用の場合⇒ Google Chrome30以降にアップデートください。

▼ Google Chromeのアップデート方法

<https://support.google.com/chrome/answer/95414?hl=ja>



Safariの確認・設定方法

1.ブラウザのバージョンをご確認ください

▼ Safariのバージョン確認方法

1. パソコンで Safari を開きます。
2. メニューバーから「Safari」をクリックし、「Safari について」をクリックします。
3. Safari のバージョンが表示されます。

◆Safari7以降をご利用の場合⇒ 対応不要。

◆Safari6以前をご利用の場合⇒ Safari7以降にアップデートください。

▼ Safariのアップデート方法

<https://support.apple.com/ja-jp/HT204416>

『TLS 1.2』を有効とする設定変更方法について

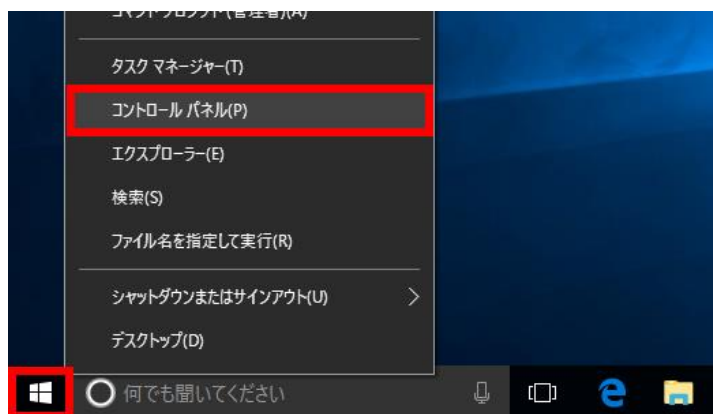


Windows10 IE(EDGE)の設定方法

2. 『TLS1.2』を有効にするため、設定変更をお願いいたします。

手順

1. 左下のWindowsボタンを右クリックしてコントロールパネルを開きます。



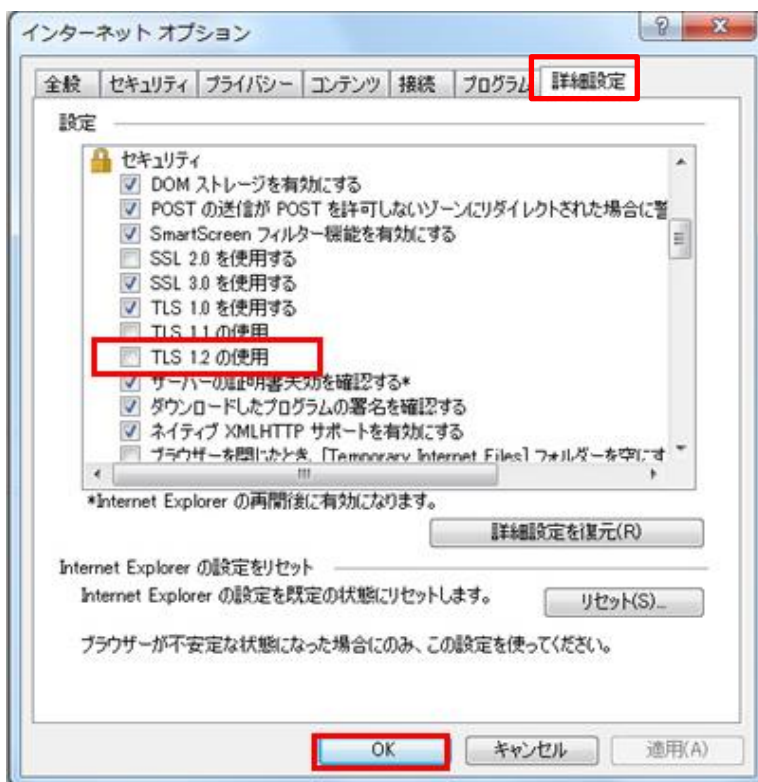
2. ネットワークとインターネットを選択



3. インターネットオプションを選択



4. 「詳細設定」タブ→「セキュリティ」の項目まで画面をスクロールします
『TLS 1.2の使用』にチェックを入れ、
「OK」ボタンをクリックします。



※作業が完了しましたら、一旦、すべてのブラウザを閉じ、開き直して利用してください。