

■株式会社プロアシスト『e-Learning サービス』契約条項

第1条（定義）

本契約で使用する用語の定義は、別段の定めない限り、次の通りとします。

- 1.本サービスとは、契約の申込時点で有効な当社の説明資料（次号に定義）において当社により提供される旨が明示された『e-Learning サービス』をいい、当社またはその原権利者が著作権、商標権等の知的財産権を有し、利用者がインターネット上の当社のウェブサイトを通して利用できるコンテンツ配信サービスをいうものとします。
- 2.説明資料とは、当社所定の業務基準が説明された資料であって、本サービスの内容、料金、受付時間帯、対象地域その他当社が必要と認める本サービスに関する事項を定めたものをいいます。
- 3.教材とは、本サービスを利用して学習を行う際に必要となる学習教材をいうものとします。

第2条（契約の適用）

- 1.本契約は、株式会社プロアシスト（以下「当社」といいます。）がインターネット上で運営する本サービスの利用について定めるものです。
- 2.本サービスの利用申込者および利用者（以下「利用者」といいます。）は、本サービスの申し込みを行った時点、あるいは本サービスを開始した時点で本契約の内容をご理解の上、承諾しているものとみなします。
- 3.本契約は利用者と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用します。
- 4.当社が利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規程は、本契約の一部を構成するものとします。
- 5.当社は利用者の方の了承を得ることなく本契約を必要に応じて変更することができるものとします。
- 6.本契約の変更は利用者へ通知する（当社ウェブサイトに掲載するなど）ものとし、通知日を持って利用者が同通知の内容に同意したものとみなし、効力を生じるものとします。

第3条（本サービスの遂行等）

- 1.当社は、本サービスを合理的な努力をもって遂行します。
- 2.当社は、自己の情報システムや通信設備等に関連する保守又は工事等のために必要あるときは、その旨を利用者に事前通知し、本サービスを一時停止することができるものとします。但し、緊急やむを得ない場合は、事前通知に代えて事後報告で足りるものとします。

- 3.当社は、本サービスに関してトラブル等（通信障害、応答内容の異常等全て）が発生した場合には直ちに利用者に通知し、速やかにこれに対処するものとします。
- 4.当社は、当社の責任において本サービスを第三者に再委託することができるものとします。この場合、当社は、当該再委託先に対し、自己と同等の秘密保持義務を負わせるものとします。
- 5.当社は、利用者に対し、日本国内において本サービスを提供するものとします。

第4条（契約の申込など）

本サービスの申し込みに際して利用者は、本契約の内容を承諾した上、当社所定の申込フォームに必要事項を正確に漏れなく記入し、当社に申し込むものとします。

第5条（契約の承諾）

- 1.当社は、利用者から本サービスの利用申込があったときは、必要な審査や手続を行った後に、当該利用申込を承諾するか否かの判断を行うものとします。
- 2.前項により当社が承諾した時点で、本契約が利用者と当社の間で有効に成立するものとします。
- 3.当社は、前項により本契約が成立した後、速やかに、本サービスの利用に必要な事項（ユーザID、パスワード等）を利用者に提供するものとします。
- 4.利用者が次のいずれかに該当する場合、利用申込を承諾しないことがあります。
 - 1.実在しない場合又はそのおそれがある場合
 - 2.当社所定の申込フォームに虚偽の事項を記載し、誤記入又は記入漏れがある場合並びにそのおそれがある場合
 - 3.禁治産者又は準禁治産者の場合
 - 4.指定されたクレジットカードがクレジットカード会社、金融機関などにより利用を差し止められている場合
 - 5.第9条（利用者の遵守事項）に違反するおそれがある場合
 - 6.第10条（権利帰属・使用許諾）に違反するおそれがある場合
 - 7.過去に本契約に違反したことがある場合
 - 8.過去に本サービス利用に係る料金の支払を遅延し又は不正に免れようとしたことがある場合
 - 9.過去に第16条第1項各号に該当したことがある場合
 - 10.未成年者の申し込みにあたり法定代理人の同意を得ることが出来ない場合
 - 11.その他、当社が不相当と判断する相当の理由がある場合

5.利用申込の承諾後であっても、利用者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。但し、承諾が取り消された場合でも、利用者は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本契約上の履行責任を免れないものとします。

第6条（変更の届出など）

- 1.利用者は、当社に届け出た内容に変更が生じた場合、速やかに当社所定の方法により、その旨を届け出るものとします。
- 2.前項の届出があった場合、当社は、変更内容について審査の上で本サービスの提供を一時的に停止し又は本契約を解除することがあります。
- 3.前項の届出を怠ったことにより、利用者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責を負いません。
- 4.当社からの通知等が利用者に不到達の場合、速やかに当社にご連絡ください。連絡がない場合は通常到達すべきときに到達したものとみなします。

第7条（料金及び支払）

- 1.利用者は、本サービス利用の対価として、当社が別途定める本サービスのご利用料金（以下「料金」といいます）を当社が別途定める期日までに当社に支払うものとします。なお、料金はいかなる事由があっても返金されないものとします。
- 2.料金に課される消費税等は、別段の表示がない限り、利用者の負担とします。
- 3.当社が指定する期日までに入金を確認できない場合は、本契約は解除されるものとします。
- 4.利用者は以下の方法で料金を支払うものとします。
 - (1)クレジットカードによる支払
当社が承認したクレジットカード会社の発行するクレジットカードにより、当該クレジットカード会社の契約に基づき支払う方法。
- 5.当社は、契約発効日の属する月末日までに、料金を、利用者の決裁方法に従ってクレジットカード会社に請求するものとします。利用者は、クレジットカード会社が別途定める条件に従って当該請求に基づく支払を行なうものとします。尚、利用者およびクレジットカード会社の間で発生した決済に関する紛争については、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- 6.既に届け出ているクレジットカード情報の内容に変更がある場合は第6条記載の通りに行うものとします。

第8条（接続環境の整備）

- 1.利用者は、本サービスを利用するために必要となる通信回線、機器及びソフトウェア等（以下接続環境といいます）の整備を自己の費用負担にて速やかに行うものとします。
- 2.利用者は、自己の費用負担にて自己の接続環境の適切な保守及び保全を行うものとします。
- 3.利用者が本サービスを利用するために必要な通信回線の利用料金は、料金には含まれず利用者の負担となるものとします。
- 4.プラグインソフトなどのダウンロードについては利用者の責任で実施するものとし、その際に、利用者の接続環境の不具合などによって発生する不具合と、それによる損害については、利用者負担とし、当社は一切責任を負いません。

第9条（利用者の遵守事項）

- 1.利用者は、本サービスを利用するに際して、本サービスに係る当社の情報システムに関する不正アクセス及び不正利用等（第三者の利用を含む）の防止に努め、当社の情報システムへの接続環境、ユーザーID、パスワードその他セキュリティ手段等の厳格な管理を行うものとします。
- 2.利用者は、当社により提供されたユーザーID及びパスワードにつき、次の各号を遵守するものとします。
 - 1.一つのユーザーIDでご利用頂けるご利用者数は一個人であり、一つのユーザーIDを複数人でご利用頂くことはできません。
 - 2.交付されたユーザーID及びパスワードの管理及び使用については、利用者の責任において適切に行い、使用上の過誤又は第三者による不正使用等については、当社は一切その責任を負いません。
 - 3.利用者は、ユーザーID又はパスワードを忘れた場合又は盗まれた場合は、速やかに当社にその旨を届け出なければなりません。
- 3.利用者は、本サービスを利用するに際して、次の各号に掲げる行為を行ってはならず、第三者に対しても行わせないものとします。
 - 1.非合法なもの、有害なもの、わいせつなもの、セクシャルハラスメントにあたるもの、人種的・民族的に不快なもの、法律上、契約上もしくは信義上配信できないもの、その他問題のある文書、画像、ソフトウェアその他の情報等を掲載・配信等する行為。
 - 2.第三者を誹謗、中傷、罵倒したり、いやがらせをしたり、名誉を毀損したりする行為。
 - 3.第三者の個人情報（電話番号、電子メールアドレス、住所等全て）を掲載・配信等したり、その他プライバシーを侵害する行為。
 - 4.他人を装ったり、他の組織と提携関係にあると偽ったり、それらを第三者に誤解させる行為。

- 5.当社又は第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為。
 - 6.法令や法的拘束力を有する規則等に違反する行為。
 - 7.本サービスの運営を妨げる行為。
 - 8.前各号に該当するおそれのある行為またはこれらに類する行為。
- 4.利用者は、本契約に違反した場合、自己の責任と負担において直ちに当該違反を是正するものとします。なお、当社は、利用者が前項各号の一に該当する行為を行っているか、または当該行為を行う恐れがあると判断した場合、利用者に事前通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。また、利用者は、当社が当該違反の是正措置（前項各号のいずれかに違反する掲載・配信の削除等全て）を行うことに予め同意するとともに、当該違反により当社に何らの損害も及ぼさないものとします。
- 5.前項に基づき、本サービスの全部または一部の提供を停止した場合でも、利用者は、本サービスの利用により発生した支払義務等の本契約上の履行責任を免れないものとします。

第10条（権利帰属・使用許諾）

- 1.本サービスで提供されるソフトウェアに関する著作権(著作権法第27条及び第28条の権利を含む)及び著作者人格権(著作権法第18条から第20条までの権利をいいます)は、当社又は当社のライセンサーに帰属します。
- 2.前項のほか、本サービスで提供される教材その他の情報に関する著作権及び著作者人格権は、株式会社メディセオに帰属します。
- 3.利用者は、本サービスで得られた情報を、著作者の許可なく、複写、他社への開示、ネットワークへの掲載他、著作者が著作権法で保護される行為を行うことはできません。
- 4.利用者は、本サービスの利用中に、録音、ビデオ撮影など機械的な記録をすることができません。

第11条（個人情報保護）

- 1.当社は、本サービスを通じて得た利用者の個人情報を、以下の例外を除いて、別途定める当社のプライバシーポリシーに従って利用するものとします。
 - 1.当社が、本サービス利用者の個人情報の集計・分析を行ない、個人を識別・特定できないように加工したものを作成し、新規サービスの開発等の業務の遂行のために当社内で利用、処理する場合。
 - 2.当社が、ダイレクトメールなどにより利用者に情報提供を行なう場合。
 - 3.その他利用者の合意を得た場合。

2.当社は、利用者のプライバシー、個人情報の保護について最大級の注意を払っております。当社が本サービスを通じて得た利用者の個人情報については、以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への提供・委託はいたしません。尚、本項に従って第三者に利用者の個人情報を提供・委託する場合、当社は当該第三者に対して、本契約に従った適切な管理を要求するものとします。

- 1.法律上、開示を要求される場合。
- 2.利用者または公共の安全を守るために緊急に必要とされる場合。
- 3.その他利用者の合意を得た場合。

3.本サービスの一部について提携して業務を行なうために、お申込時に「ユーザー登録情報入力画面」より、入力いただいた「氏名」、「都道府県名」、「職種」等の個人情報を以下の各社との共同利用するものとします。共同して利用する個人情報の管理は当社が責任をもって行います。

- 1.株式会社メディセオ
- 2.株式会社 MDPS

第12条（責任範囲）

- 1.利用者が本契約に違反し又は不法行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は利用者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。
- 2.利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者が自己の責任でこれを解決するものとし、当社は利用者及び当該第三者に対しいかなる責任も負わないものとします。
- 3.利用者は、本サービスを自己の責任において利用することに、明確に同意するものとします。当社の責任は、本サービスを合理的な努力をもって提供することに限られ、当社は、本サービスが利用者の特定の利用目的を満たすものであること及び本サービスの利用結果については如何なる保証も行わないものとします。
- 4.本契約に基づいて当社が利用者に対し賠償責任を負う場合における当社の利用者に対する責任は、当社の責に帰すべき事由により現実に利用者が生じた通常の直接損害に限られ、当社の賠償額はいかなる場合でも、当該損害発生時点から遡って12ヶ月間における支払済の料金を累積限度とし、当社はそれ以外にはいかなる賠償責任も負わないものとします。
- 5.本契約に定めた当社の責任は、いかなる法的根拠に基づくかを問わず、当社の全ての責任を定めたものであり、当社の責任はこの範囲に限定されるものとします。

第13条（輸出管理）

利用者及び当社は、本契約の履行に関し、「外国為替及び外国貿易法」及びこれに係る政省令等、並びに国連安全保障理事会決議による輸出管理に関する諸規制を遵守するとともに、本サービスに関連して得られた有形（納入物品、設備、治具、部品等全て）・無形（技術、ノウハウ、情報、知的財産等全て）のものを、直接的又は間接的を問わず、軍事用途を目的として使用し、あるいは処分（譲渡、貸与、転用、使用許諾等全て）してはならないものとします。

第14条（不可抗力）

利用者及び当社は、戦争、暴動、労働争議、火災、台風、洪水、地震、政府規制又はその他自己の合理的支配を超えた事由に起因する債務の履行遅滞又は不履行について、責任を負わないものとします。

第15条（本契約の有効期間）

- 1.本契約は、第5条に基づき当社が契約を承諾したときを契約発効日とし、当該契約発効日の属する月の翌月1日より1年間経過後に終結するものとします。
- 2.本契約が期間満了又は解除等により終了した場合においても、本項並びに第10条乃至第14条及び第18条の規定は、各条項において適用期間が限定されていない限り、なお有効に存続するものとします。

第16条（期限の利益の喪失及び解除）

- 1.利用者は、自己が次の各号の一に該当したときは、当社からの催告又はその他何らの手続を要することなく、本契約に基づく一切の債務の履行につき、期限の利益を失い、直ちに残債務全額を一括現金にて当社に支払うものとします。
 - 1.本契約に違反し、当社より10日以上の間を定めて書面でその是正を催告されたにもかかわらず、当該期間内にこれを是正しないとき
 - 2.差押、仮差押、仮処分、破産、民事再生の申立て等がなされたとき
 - 3.その他取引を継続し難いと認められるとき
- 2.当社は、利用者が前項各号の一に該当した場合には、催告その他何らの手続を要することなく、直ちに本契約を解除することができるものとします。

3.当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、利用者に対し事前に通知することなく、本契約を解除または本サービスの全部又は一部を停止することができるものとします。

- 1.本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合
- 2.停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- 3.その他、本サービスの運用上又は技術上の相当な理由がある場合

4.本契約の定めにより、本契約を解除または本サービスの全部又は一部を停止する場合、当社は、利用者に対しいかなる責任も負担しないものとします。

第17条（譲渡禁止）

利用者は、当社の事前の書面承諾なく、本契約より生じる権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、承継させ又は担保に供してはならないものとします。

第18条（紛争の解決）

- 1.本契約の条項又は本契約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、双方誠意をもって協議しできる限り円満に解決するものとします。
- 2.本契約に関する準拠法は、全て日本法が適用されます。
- 3.本契約に関し訴訟の必要が生じた場合、利用者および当社は、当社の本店所在地を管轄する裁判所にのみ訴えを提起できるものとします。

以上